



## РЪКОВОДСТВО ЗА ВРЪЩАНЕ НА АВТОМОБИЛИ

**OK TRUCKS**  
PRE-OWNED VEHICLES CERTIFIED BY **IVECO**

**IVECO**  
Вашият партньор за устойчив транспорт



## ПРЕДГОВОР

Уважаеми клиенти,

Настоящият каталог за щети по автомобила е предназначен да ви подготви за връщане на вашия камион IVECO, когато изтече договореният период на използване.

Връщаният автомобил трябва да отговаря на първоначалното описание, особено по отношение на допълнителните опции (екстри), принадлежностите и оборудването. Освен това монтирани по автомобила части трябва да са от тип, препоръчан от производителя.

Приведените примери илюстрират не само най-често срещаните следи от износване, които се получават при нормална експлоатация на автомобила, но и обичайните признаци за влошаване на състоянието на автомобила поради неправилно използване.

На следващите страници следите от износване, означени със зелен символ, по принцип не водят до налагане на такси и до допълнителни разходи при прекратяване на договора.

Недопустимите щети са означени с червен символ. Всички щети се определят в протокол за оглед, чието изготвяне се възлага от Iveco и се изпълнява по време на прегледа на всички връщани автомобили. Критериите за оценка на щетите се основават на настоящия документ.

Настоящият каталог на щетите може да се изтегли от [www.bulauto.oktrucks.com](http://www.bulauto.oktrucks.com).  
Надяваме се да работим в разбирателство и ви желаем безопасно пътуване!

**Екипът на IVECO**

# УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ

## МЯСТО НА ВРЪЩАНЕ

Автомобилите се връщат в складовете, посочени в подписания между страните протокол. Превозвачът на връщащия автомобила трябва да спазва правилата за приемане на автомобила в склада.

## ОБЩО СЪСТОЯНИЕ НА АВТОМОБИЛА

При връщане автомобилът трябва да е в следното състояние:

- Да е в работоспособно състояние — червените предупреждаващи светлини за основните елементи на автомобила да не светят (това не се отнася за оранжевите сигнални светлини)
- Да е зареден с достатъчно гориво, така че сигналната светлина за горивото да не свети
- Да може да се използва напълно безопасно за движение по пътищата; обезопасяващите устройства да са в идеално състояние (например спирачките да са изправни, гумите да не са напълно износени)
- Да е прегледан в съответствие с изискванията за техническо обслужване, определени от производителя
- Да е чист отвън и отвътре, за да е възможно да се определят евентуалните такси за отстраняване на нанесени щети
- Всички отвори трябва да са идеално уплътнени, така че автомобилът да не пропуска вода
- По конструктивните елементи на автомобила не трябва да има щети (без повреди по престилката, задните калници и покрива); автомобилът не трябва да е преминавал конструктивно пренастройване или класификация VE
- Всички оригинални принадлежности и функции трябва да са налице по време на връщане на автомобила; последващо монтиране на демонтиращи се части може да се забрани от протокола
- Монтирайте само части, препоръчвани от производителя
- Автомобилът не трябва да е бил обект на кражба
- Комплектът гуми трябва да съответства на изискванията на производителя

Когато някое от горните условия не е изпълнено, складът може да откаже приемане на автомобила и/или да начисли такси в съответствие с условията на подписания от страните протокол.

## ОГЛЕД НА АВТОМОБИЛА

### ИДЕНТИФИЦИРАНЕ

Автомобилът се идентифицира по модела, номера на шасито (пълен VIN), регистрационния номер и пробега. Допълнителна информация относно наличието на следните части:

- Принадлежности и демонтиращи се части в зависимост от оборудването и модела на автомобила.  
Пример: Допълнителни седалки, постелки, покривало за товара, мрежа, въздушни обтекатели и др.
- Резервни колела и инструменти за смяна/монтиране на колелата.  
Пример: Крик, комплект инструменти, ремонтен комплект или комплект за надуване на гумите и всичко друго, доставено с автомобила.
- Демонтиращи се части на навигационната, видео и аудио системи. Пример: SD карта, CD-ROM, телефон и всичко друго, доставено първоначално с автомобила и връщано физически при връщане на автомобила.
- Резервни ключове и карти за отваряне на автомобила.
- Ръководства за използване и сервизна книжка.

Процедурата за връщане на някои от по-горе части е описана в подписания между страните протокол. Фирмата, извършваща проверката на автомобила, взема под внимание тези функции; същото се отнася и за счетоводния отдел, когато определя стойността на автомобила.



## ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА МЕХАНИКА

Извършваният оглед на каросерията на автомобила е статичен. Той се провежда на територията на склада съгласно договорените от страните условия.

Механикът открива щетите с помощта на насочена косо светлина. Извършващият проверката търси деформации, дефекти, дракотини, вдлъбнатини, нащърбвания, корозия, липсващи и счупени части, както и признания за неправилно регулиране. При лекотоварните автомобили: записват се щетите, видими при фронтално наблюдение.



## ВИДОВЕ РЕГИСТРИРАНИ ЩЕТИ

Откритите щети се регистрират в зависимост от техния характер: нащърбвания, дракотини, вдлъбнатини, счупени части, липсващи части, дефекти и др.

## ОПИСАНИЯ НА ОТКРИТИТЕ ЩЕТИ

Откритите щети се описват в зависимост от техния размер и количество. Щетата може да се оцени, само да се запише за сведение или да не се регистрира въобще в зависимост от посочените по-долу критерии.

## ВИД НА РЕМОНТА

- Фиксирана часова ставка: почистване, отстраняване на етикети и реклами, ремонт на шибедаха, полиране и др.
- Времето за отстраняване на дефектите по каросерията се определя от степента на повреждане и от избранныте методи за работа
- Времето за ремонти, боядисване и смяна на части се определя според норматива на производителя

Фиксираните ставки, продължителностите и тарифните таблици са приведени в приложение към протокола.

## ПРОБНО ПЪТУВАНЕ

По време на пробното пътуване се оценява работата на механичните компоненти на автомобила. В съответствие с правилата, посочени в протокола, е възможно да се начислят такси за откритите неизправности.

## Проверка на празен ход — Скорост на движение в пътно задръстване

- Стандартно потегляне, на всички цилиндри
- Автоматична предавателна кутия: Проверка на блокирането в положение „Р“ на наклон и удържане на автомобила в неподвижно състояние при включена предавка
- Равномерна работа на празен ход
- Пълно блокиране от ляво надясно: силово предаване, преден мост, лагери и др.
- Предупреждение за поставяне на предпазните колани
- Механични шумове
- Шум в купето
- Работа на климатичната система
- Тест на навигационната система: задаване на аести нация

## Фаза на ускоряване 50—70 km/h

- Проверка на амортизорите: щанги на предното и задното окачване по неравен път или път с изкуствени неравности
- Шумове по време на движение: лагери, деформиране на гумите
- Кормилно колело: регулиране на средното положение, поддържане и устойчивост на посоката на движение — съпротивление при въртене на кормилното колело
- Аеродинамични шумове: въздухозаборник, шумозаглушител
- Проверка за припълзване на съединителя между четвърта и пета предавка при превключване във възходящ и низходящ ред
- Тест на навигационната система — определяне и придвижване на текущото местоположение (наличие на всички компактдискове)

## Фаза на ускоряване

- Чисто ускоряване: издържа тест на силовото предаване (гумено-метални тампони на двигателя, ESP, ASR (когато не е възможно))
- Работа на системата за принудително пълнене: турбокомпресор
- Предавателна кутия: включване на всички предавки (повишаване, без стържене, бързо синхронизиране)
- Механични вибрации: двигател, силово предаване, изпускателна система, щанги и др.

## Фаза на забавяне

- Прогресивно задействане на спирачния педал: ефективност, поддържане на посоката на движение, вибрации
- Тест на предавателната кутия: превключване в низходящ ред на всички предавки до втора
- Тест за активиране на ABS (скорост 15—20 km/h)
- Вентилиране на двигателя (в края на теста)
- Проверка в края на теста, в неподвижно състояние и отвън, миризми: спирачки, масло, изгорели газове



## **ПРОВЕРЯВАНИ ЧАСТИ**

### **Отделение за двигателя**

- Външен вид: Течове, следи от масло, корозия; до степен, видима с просто око
- Краища на надлъжните греди, напречни греди за радиатора и свързани към тях елементи
- Оглед на предната част
- Акумуляторна батерия

### **Предна част**

- Пасване на частите
- Подпокривно пространство, горна част на кабината
- Предно стъкло
- Капак на двигателя
- Комбинирани фарове
- Решетка пред двигателя, предна броня
- Престишка, спойлер

### **Лява страна: отвън**

- Пасване на частите
- Преден калник
- Ниша за предното колело и облицовка
- Пътепоказател на предния калник
- Огледало за гледане назад
- Врати/врати
- Долна част на шасито
- Страницни панели
- Пъзгаша се врата
- Вал
- Ниша за задното колело и облицовка
- Покрив
- Декоративни елементи и облицовка на покрива
- Всички елементи и части, които са неподвижно закрепени към автомобила

### **Задна част: отворени врати/канати**

- Покрив
- Ограничител за товара
- Декоративни елементи на задния канат/багажника
- Проверка на отварянето на вътрешните отделения
- Декоративни елементи от лявата и дясната страна на багажника
- Тапицерия на задната седалка

- Демонтиращи се принадлежности
- Демонтиращи се части: комплект за първа помощ, светлоотразителен триъгълник, светлоотразителни жилетки, мрежи за багажника и всички части, за съответния модел
- Товарна платформа
- Страницни панели
- Декоративни елементи на панелите (оригинални, дърво)
- Ниша за колелото
- Покрив, горна част на кабината: спирачки, масло, изгорели газове

### **Задна част: затворени врати/канат**

- Пасване на частите
- Багажник/канат
- Задни светлини
- Светлини
- Осветяване и закрепване на регистрационния номер
- Броня
- Задна престишка
- Изпускателна система (деформиране)
- Състапало
- Опция: функциониране на задния канат

### **Задна част: Дясна страна**

- Пасване на частите
- Преден калник
- Ниша за предното колело и облицовка
- Пътепоказател на предния калник
- Огледало за гледане назад
- Врати/врати
- Долна част на шасито
- Страницни панели
- Пъзгаша се врата
- Вал
- Ниша за задното колело и облицовка
- Покрив
- Декоративни елементи и облицовка на покрива
- Всички елементи и части, които са неподвижно закрепени към автомобила

### **Колела, джанти и резервно колело**

- Пасване на частите
- Преден калник

- Декоративен тас (стоманени джанти)
- Диаметър, размери и символ за допустимата скорост на движение за гумите
- Тип на резервното колело
- Индикатор за износване на протектора на гумите: централен, външен
- Оглед на страниците на гумите

- Огледало за гледане назад
- Предно стъкло
- Приборно табло и конзола
- Покрив, сенник, високо разположени отделения за вещи
- Ограничител за товара

### **Вътрешност на купето: седалка за водача**

- Проверка на органите за управление
- Показание за пробега
- Включване на двигателя и уведомяване за включени предупреждаващи светлини
- Пълно заключване на кормилното колело за допълнителна проверка на гумите





## ЗНАЧЕНИЕ НА СИМВОЛИТЕ



### БОЯДИСВАНЕ/РЕМОНТ

Методът за ремонтиране включва отстраняване на вдълбнатините и/или нанасяне на кит и/или шкурене и/или поправка на пластмассовите части и/или боядисване.



### ПОЧИСТВАНЕ

Химичен и механичен процес, сух или мокър в зависимост от петната или замърсяванията.



### СМЯНА

Частта е счупена или зле ремонтирана или цената за ремонтиране е по-висока от цената на нова резервна част. Необходима е нова част.



### БЕЛЕЖКИ



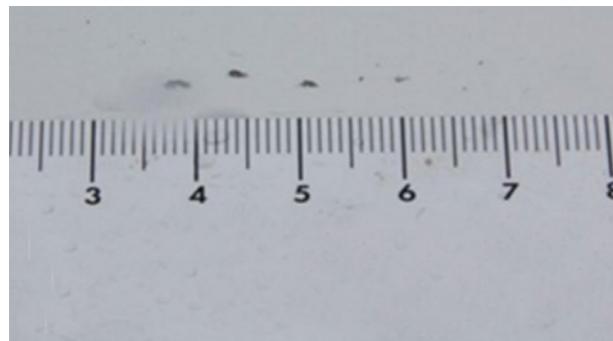
## СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪНШЕН ВИД НА АВТОМОБИЛА	14
ПЪТНИЧЕСКО ОТДЕЛЕНИЕ	32
ДОПЪЛНИТЕЛНИ СТРУКТУРИ	40
ТЕХНИЧЕСКО СЪСТОЯНИЕ НА АВТОМОБИЛА	54
ДРУГИ	62



**ВЪНШЕН ВИД НА АВТОМОБИЛА**

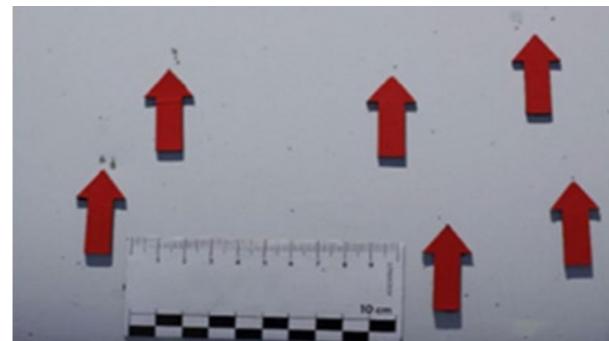
## КАРОСЕРИЯ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЧАСТИ: НАЩЪРБВАНИЯ, ДРАСКОТИНИ, ВДЛЪБНАТИНИ, ДЕФЕКТИ И ПОЧИСТВАНЕ



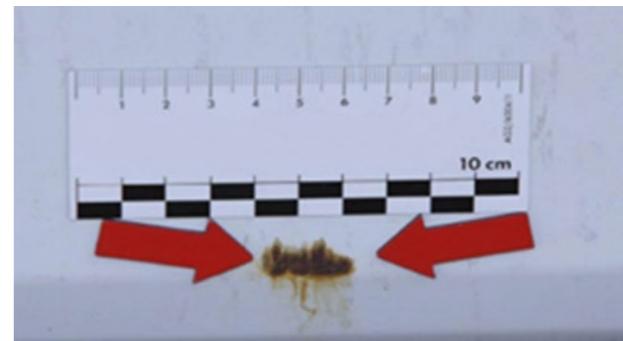
Нашърбване с диаметър  $\leq 5$  mm и  $\leq 20$  нашърбвания



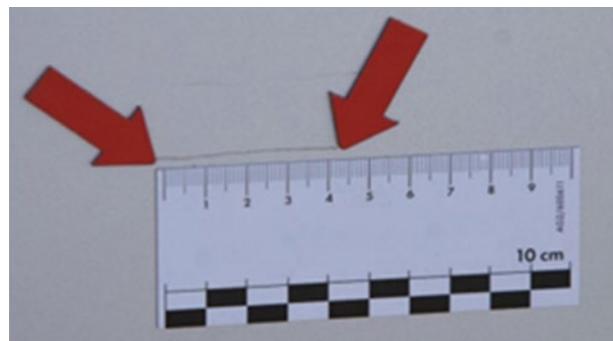
Нашърбване на ръба на врата



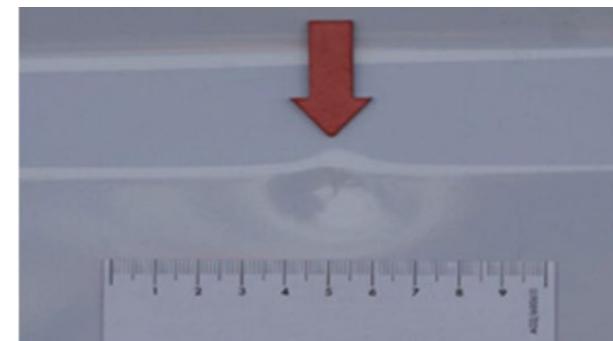
Нашърбване  $> 5$  mm или  $> 20$  нашърбвания



Драскотини с корозия, химични отлагания или други, които не могат да се почистят



Увреждане или драскотина  $\leq 50$  mm, които може да се отстрани чрез полиране



Вдлъбнатини с диаметър  $\leq 20$  mm с неповредена боя, без увреждания, причинени от градушка и без значителни белези, в количество до 5 вдлъбнатини на панел



Драскотини  $> 20$  mm

ЗАБЕЛЕЖКА: На задния канат не е възможно да се боядиса само половината панел



### ДРУГИ:

Малки ожулвания, например по ръбовете на вратите

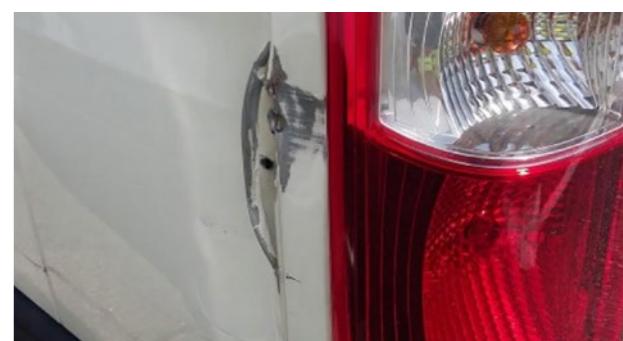
Следи от удари от малки камъчета (без оголване на grundиращото покритие) по предната част на автомобила

Слабо замърсяване, което може да се отстрани чрез полиране

Слаби белези, например от автоматична машина за миене на автомобили

Слаби драскотини по боята по ръбовете, където се извършва товарене

Малки разлики в цвета поради използване на различни декоративни елементи или grundове и стареене



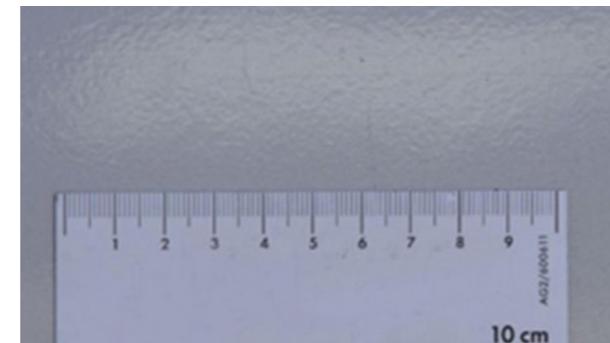
Части, които не подлежат на ремонт по технически или икономически причини или монтирани части, които не отговарят на изискванията

## КАРОСЕРИЯ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЧАСТИ: НАЩЪРВАНИЯ, ДРАСКОТИНИ, ВДЛЪБНАТИНИ, ДЕФЕКТИ И ПОЧИСТВАНЕ



Вдлъбнатини с диаметър > 20 mm, с повредена боя, причинени от градушка или със значителни белези

ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е ремонтиране на изолирани, значителни белези, ако боята не е повредена



Некачествено боядисване (трапчинки по боята). Слойт боя е твърде дебел, недостатъчен или съдържа твърди примеси



### ДРУГИ:

Значителни повреди поради замърсяване или отлагане на химични вещества, когато е необходимо да се възстановява боята

Значителни отклонения в цвета, например поради ретуширане

Непрофесионално поправяне на боята

Удари от големи камъни (проникващи до грунда)

Премахване на материал и/или деформиране на каросерията и допълнителните елементи



Различен оттенък след ремонт  
ЗАБЕЛЕЖКА: Допустимите отклонения са свързани със стареенето на автомобила



Следи от лепило. ЗАБЕЛЕЖКА: При наличие на етикети или графити оценката се извършва по време на почистване и/или полиране



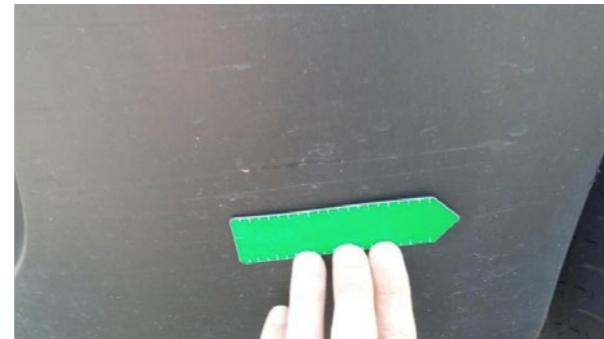
Следи от рекламни надписи — в съответствие с описание на работата по каросерията.

Дефект: Панел, деформиран след ремонт

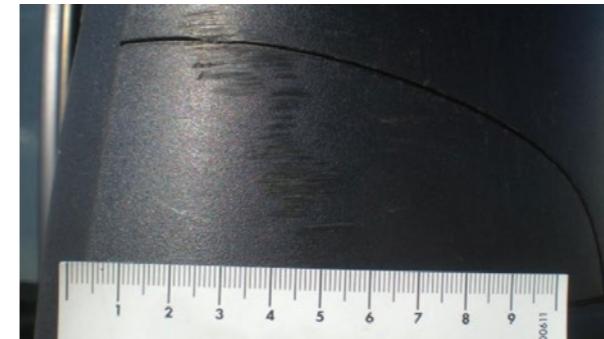
## ВЪНШНИ ОГЛЕДАЛА ЗА ГЛЕДАНЕ НАЗАД, ДОСТЪП, ВРАТИ, БРОНИ, ЗАДНИ И СТРАНИЧНИ ПРЕДПАЗНИ ЕЛЕМЕНТИ ПРИ УДАР ОТ ДРУГ АВТОМОБИЛ



Драскотини, които не се усещат с нокът и на площ  $\leq 45 \text{ cm}^2$  (колкото кредитна карта)



Драскотини, които се усещат с нокът или на площ  $\leq 45 \text{ cm}^2$  (колкото кредитна карта)



Драскотини, които се усещат с нокът или на площ  $> 45 \text{ cm}^2$  (колкото кредитна карта)



Отстранен материал или деформиране, което е възможно и икономически изгодно да се ремонтира



Слаби повърхностни драскотини, например по капачката на резервоара за гориво, люковете, дръжките на вратите, броните и декоративните елементи



Слаби драскотини по боята по ръбовете, където се извършва товарене



Отстранен материал, счупена част



## ВЪНШНИ ОГЛЕДАЛА ЗА ГЛЕДАНЕ НАЗАД, ДОСТЪП, ВРАТИ, БРОНИ, ЗАДНИ И СТРАНИЧНИ ПРЕДПАЗНИ ЕЛЕМЕНТИ ПРИ УДАР от друг автомобил



Драскотини, които се усещат с нокът и на площ > 45 cm<sup>2</sup> (колкото кредитна карта)



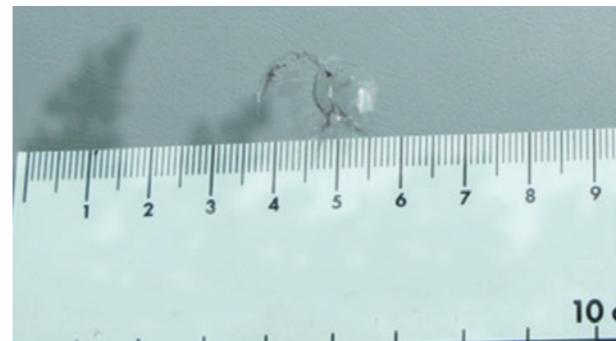
Счупени части, липсващ материал или деформиране, което е невъзможно или икономически неизгодно да се ремонтира



## СТЪКЛА И ОСВЕТИТЕЛНИ ПРИБОРИ (ЗАДНИ И ПРЕДНИ СВЕТЛИНИ)



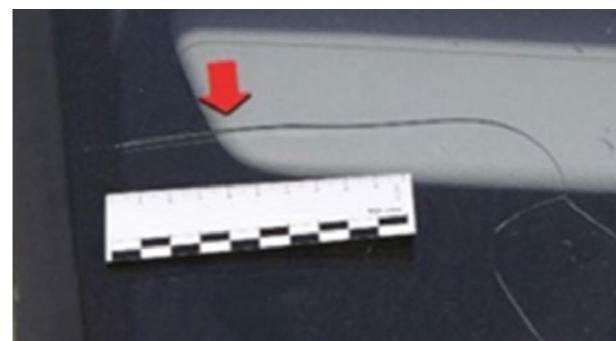
Забележка: Полето, през което водачът гледа, се определя с лист хартия с формат А3, разположен с дългата страна вертикално над оста на кормилното колело и центриран вертикално в рамките на предното стъкло.



Нашърбвания с размер  $\leq 20$  mm, извън полезрението на водача и  $\leq 3$  нашърбвания



Слаби драскотини (без отстраняване на материал) извън осветяваното поле при херметични фарове (ПОЛИРАНЕ)



Нашърбвания с размери  $> 20$  mm, брой  $> 3$  нашърбвания или нашърбвания в полезрението на водача, пукнатини, ремонтирани неправилно (с дефекти), обработени с пясъко斯特руен апарат или шкурка

Забележка: Ако предното стъкло е повредено в полезрението на водача, трябва да се проверят изискванията на местното законодателство.



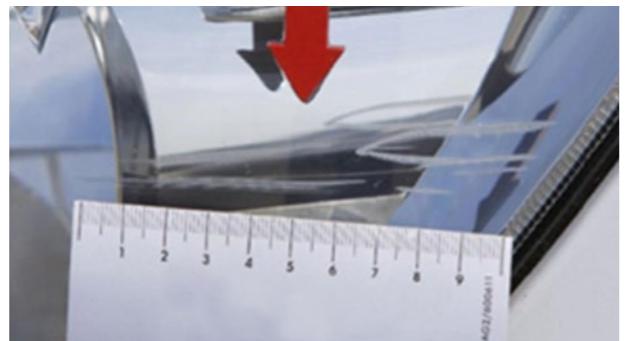
### ДРУГИ:

Леки драскотини по задните осветителни прибори

Леки удари от камъчета по предните фарове

Удари от камъчета, поправени професионално и разположени извън полезрението на водача

## СТЪКЛА И ОСВЕТИТЕЛНИ ПРИБОРИ (ЗАДНИ И ПРЕДНИ СВЕТИНИ)



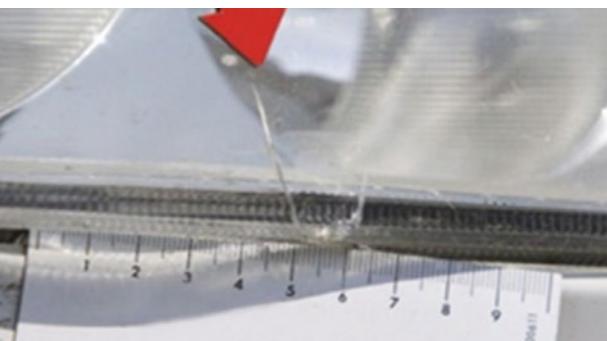
Дълбоки дракотини (с отстраняване на материал) извън осветяваното поле при херметични фарове



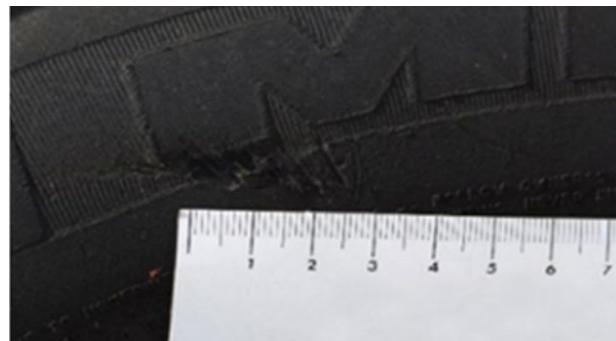
Счупени задни или предни осветителни прибори



Дракотина в осветяваното поле, пукнатина, кондензация, счупване или счупен закрепващ елемент



## ГУМИ, ДЖАНТИ И ТАСОВЕ НА КОЛЕЛАТА



Гуми: Прорез с дълбочина  $\leq 3$  mm  
(СЪОТВЕТСТВА)



Гуми: Дълбочина на протектора  $\geq 5$  mm  
(СЪОТВЕТСТВА)  
Забележка: Дълбочината на протектора се измерва в най-износения канал на гумата.



Гуми: Прорез с дълбочина  $> 3$  mm, отстраняване



Тасове на колелата: Деформирани, счупени, липсващ материал или демонтирани



Джанти и тасове на колелата: Многобройни повърхностни дръскотини с или без отстраняване на материал



Гуми: Базова дълбочина на протектора  $< 5$  mm  
Забележка: Дълбочината на протектора се измерва в най-износения канал на гумата.

Марката на гумите е различна от посочените по-долу:  
Michelin, Kleber, Continental, Uniroyal, Bridgestone, Firestone, Good-Year, Dunlop, Pirelli, Yokohama, Hankook.

Наличие на гуми от различни производители, монтирани на една ос

Не са спазени изискванията на производителя относно размерите и параметрите на гумите

Има вулканизирана гума с обновен протектор или размер

## ГУМИ, ДЖАНТИ И ТАСОВЕ НА КОЛЕЛАТА



При стоманени джанти: Ръбът за захващане на гумата е леко деформиран



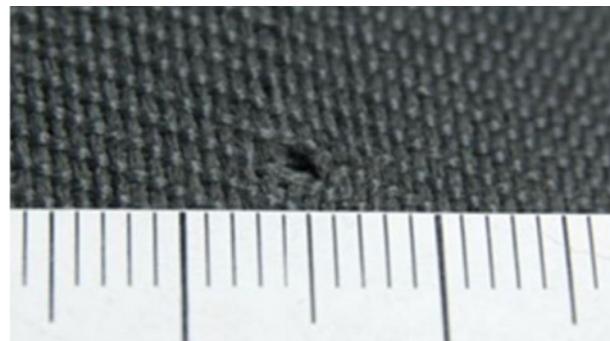
- Повредена уплътняваща повърхност на джантата; джанта, която не отговаря на изискванията.  
Измерване на размерите и проверка дали автомобилът е безопасен
- Пукнатини, деформации, значително отнемане на материал, значителни повреди по боята на джантите
- Значителна корозия по джантите и гуми за движение по всякакъв терен или зимни гуми





**ПЪТНИЧЕСКО ОТДЕЛЕНИЕ**

## ТАПИЦЕРИЯ, ПОСТЕЛКИ НА ПОДА, ПОКРИТИЯ, ДЕКОРАТИВНИ ЕЛЕМЕНТИ И ПОДПОКРИВНО ПРОСТРАНСТВО



Изгаряне ≤ 3 mm и без пробиване на покритието



Изгаряне с размер > 3 mm, перфориране или скъсване на покритието без увреждане на пяната



Леки замърсявания може да се отстраняват чрез извършвано от професионалисти химическо чистене



Липсваща пяна или счупена рамка



Перфориране на твърд пластмасов облицовъчен елемент. Ремонтът на твърди пластмасови облицовъчни елементи се извършва за 1 час по фиксирана тарифа, ако е възможен и приемлив от естетична гледна точка



Леко обезцветяване, дължащо се на слънчевата светлина



Скъсана вътрешна тапицерия на стената зад седалката на водача



Облицовка от плат: Скъсване, пробиване > 5 mm, неотстраними белези

## ТАПИЦЕРИЯ, ПОСТЕЛКИ НА ПОДА, ПОКРИТИЯ, ДЕКОРАТИВНИ ЕЛЕМЕНТИ И ПОДПОКРИВНО ПРОСТРАНСТВО



Значителни замърсявания, петна и миризми, които изискват професионално химическо почистване.



Липсващо оборудване или декоративни елементи



## ПРИБОРНО ТАБЛО, КОРМИЛНО КОЛЕЛО, ПРИБОРИ, СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ, ОТОПЛЕНИЕ, ВЕНТИЛАЦИЯ, КЛИМАТИК, АВТОНОМЕН КЛИМАТИК, ДОПЪЛНИТЕЛНО ОТОПЛЕНИЕ



Следи от износване по приборното табло, приборния блок и кормилното колело



Леко обезцветяване, дължащо се на слънчевата светлина

Липсващи, счупени или пробити органи за управление, части на седалката или декоративни елементи

Леки замърсявания може да се отстраняват чрез извършвано от професионалисти химическо чистене

Неработоспособни системи, предпазни колани, органи за регулиране на седалката, индикатори и светлинна сигнализация



Драскотини по комбинираното приборно табло и други светлинни индикатори или отвори в полезрението на водача

Значителни замърсявания, петна и миризми, които изискват професионално химическо почистване.

### ДРУГИ:

Признаци за овъгяване

Значително обезцветяване

Запушени филтри

Повредена облицовка на кормилното колело



**ДОПЪЛНИТЕЛНИ СТРУКТУРИ**

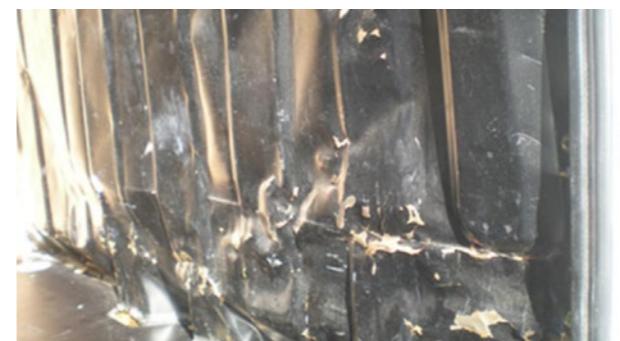
## ВАНОВЕ



Задно стъпало: леки деформации



Задно стъпало: Деформации, чийто ремонт е икономически изгоден



Задно стъпало: Деформации, чийто ремонт не е икономически изгоден



Вътрешни дървени предпазни елементи: слаби удари



Вътрешни деформации: значителни деформации с продължителност на ремонта > 3 h, перфорации, срязвания



Вътрешни деформации: перфорации, срязвания, деформации, чийто ремонт не е икономически изгоден. Промяна на материала и неотстраними отлагания (прах, боя и др.)



Вътрешни деформации: слаби деформации без перфориране или срязване, продължителност на ремонта ≤ 3 h

Вътрешни дървени предпазни елементи: Следи от удари, скъсаны панели, липсващи панели (с изключение на горните панели на вратите)

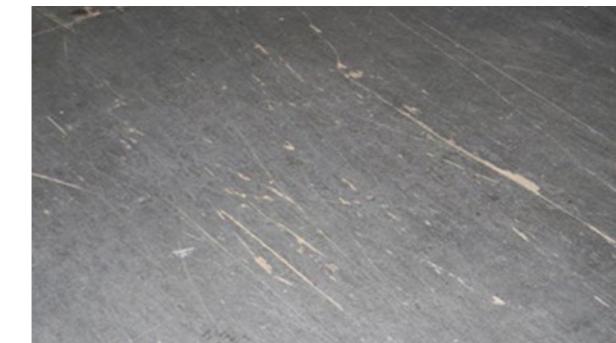
## ДОЛНА ЧАСТ НА КАРОСЕРИЯ 20М3



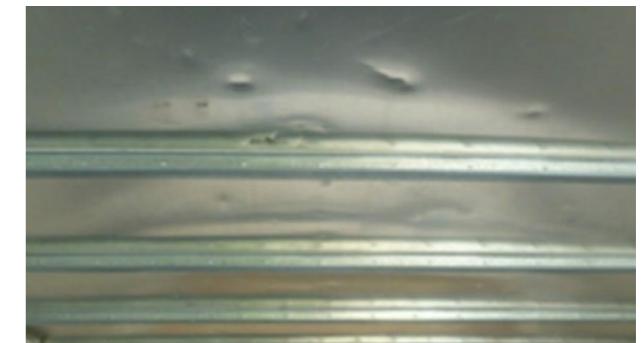
Горна част на кабината и обтекател: Леки дръзкотини, които не нарушават външния вид на автомобила



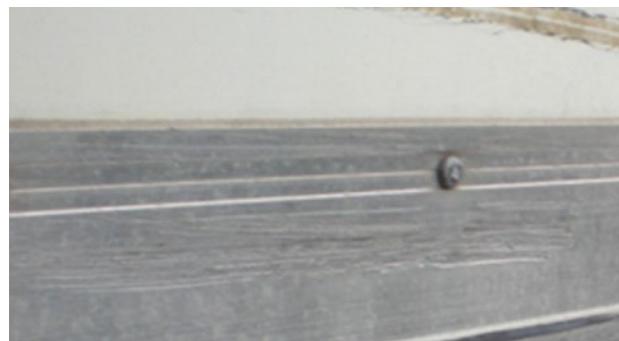
Страннични панели: леки дръзкотини с отнемане на материал и с дължина  $\leq 20$  см



Подово покритие: леки деформации, слабо износване



Покрив: Леки деформации, които не нарушият външния вид на автомобила



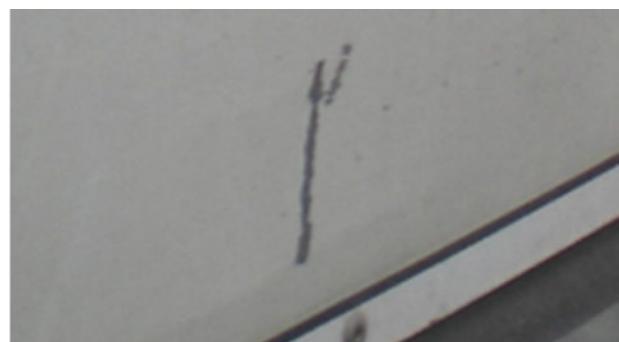
Страннични профили на долната част на каросерията: леки дръзкотини



Багажници за велосипеди: леки дръзкотини



Облицовка и пръти: скъсано или недобре закрепено подово покритие



Страннични и задни врати: леки деформации, продължителност на ремонта  $\leq 1$  h

## ДОЛНА ЧАСТ НА КАРОСЕРИЯ 20МЗ



Горна част на кабината и обтекател: ремонтът е икономически изгоден



Горна част на кабината и обтекател: Значителна пукнатина, липсваща част или икономически неизгоден ремонт



Страннични панели със стъкловлакна: деформиране на долната част на дължина > 1 м  
ЗАБЕЛЕЖКА: За смяна на предния панел трябва да се разглоби долната част на каросериите.



Страннични профили на долната част на каросериите: деформации, чийто ремонт не е икономически изгоден, пробиви, липсващи части от профила



Страннични панели: дракотини с отнемане на материал и размер  $\geq 20$  см, чийто ремонт е икономически изгоден.  
Опция за боядисване на половин панел



Дървени страннични панели: повреди по дървените опори с дължина  $\geq 20$  см



Багажници за велосипеди: деформации, чийто ремонт е икономически изгоден



Задна подемна платформа: Деформации на платформата, чийто ремонт е икономически изгоден



Страннични профили на долната част на каросериите: Деформации, чийто ремонт е икономически изгоден



Багажници за велосипеди: деформации, чийто ремонт не е икономически изгоден



## ДОЛНА ЧАСТ НА КАРОСЕРИЯ 20МЗ



Задна подемна платформа: деформации на платформата, чийто ремонт не е икономически изгоден, счупени или липсващи елементи



Страннични и задни врати: значителни деформации: с продължителност на ремонта  $> 1 h$ , докато ремонтът е икономически изгоден; непътно затваряне



Покрив: Пробита или скъсана облицовка, чийто ремонт е икономически изгоден



Задна подемна платформа: Изтекъл срок на техническата проверка



Страннични и задни врати: вратите са огънати в точките на закрепване на пантите, счупени, пробити или ремонтът им не е икономически изгоден



Подово покритие:  
Деформации или перфорации, чийто ремонт е икономически изгоден



Покрив: повредена рамка, ремонтът на кожата не е икономически изгоден



Деформации или перфорации, чийто ремонт не е икономически изгоден. Опция за смяна на подовото покритие по секции



Облицовка и пръти: прътите и облицовката са деформирани, но ремонтът им е икономически изгоден



Облицовка и пръти: липсващи пръти, крепежни елементи, облицовка или деформации до степен ремонтът им да не е икономически изгоден

## САМОСВАЛИ



Леки дракотини, деформирани метални елементи с време за ремонт  $\leq 1$  h



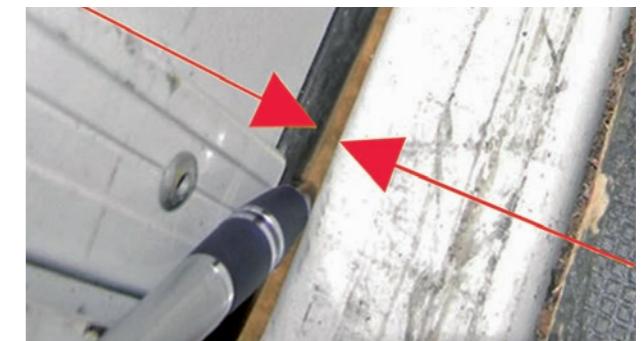
Дракотини  $> 20$  cm



Деформирани метални елементи с време за ремонт  $> 1$  h, докато ремонтът е икономически изгоден



Деформирани метални елементи, чийто ремонт е икономически изгоден, канатът не се затваря или пропуска пясък



Следи от бетон или химични вещества върху  $\geq \frac{1}{4}$  от повърхността на каросерията на самосвала



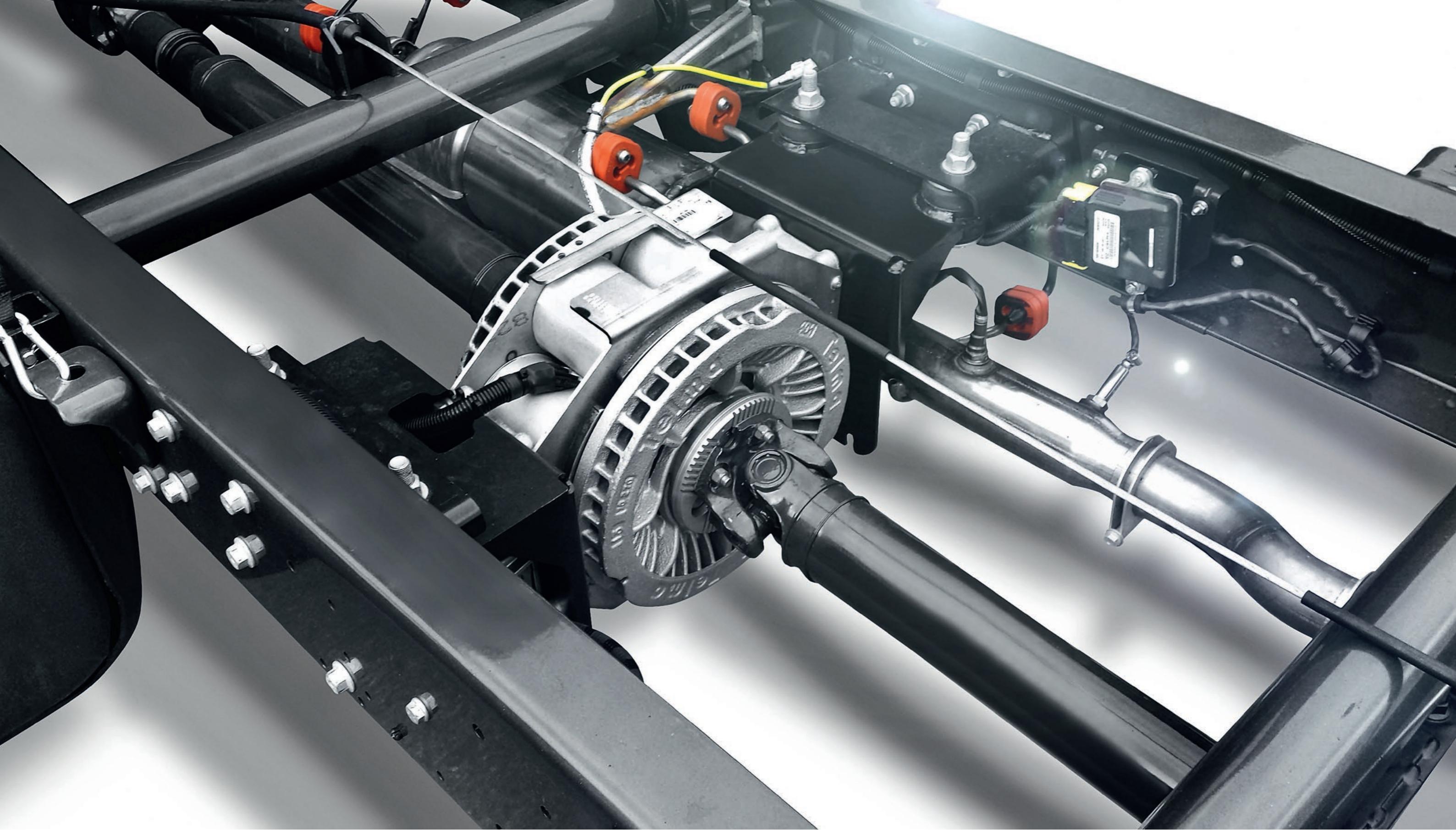
Следи от бетон или химични вещества по задната стена на кабината

## ПОКРИВАЛА



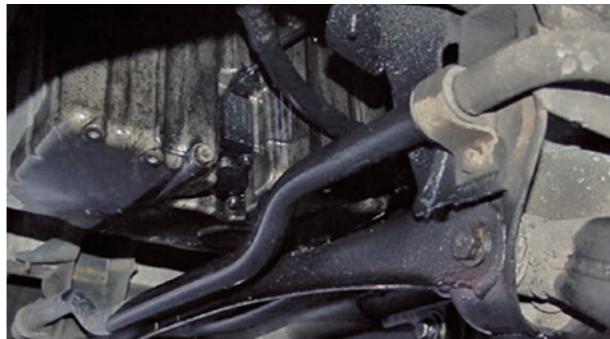
-  Леки повърхностни дракотини (могат да се отстранят чрез почистване)
-  Малки увреждания поради замърсяване
-  Слаби белези, например от автоматична машина за миене на автомобили
-  Малки разлики в цвета поради използване на различни декоративни елементи или основни материали или поради стареене

-  Дълбоки дракотини, достигащи до основната тъкан
-  Дракотини със значително проприване
-  Съществени увреждания поради замърсяване
-  Маркирани обезцветявания
-  Непрофесионално поправяне
-  Скъсани места по платнището, край отворите или куките
-  Лепило или остатъци от лепило от реклами, други остатъци от лепило



**ТЕХНИЧЕСКО СЪСТОЯНИЕ НА  
АВТОМОБИЛА**

## СИЛОВО ПРЕДАВАНЕ, КОРМИЛНО УПРАВЛЕНИЕ, ШАСИ, ОКАЧВАНЕ, ОРГАНИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ, ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОРГАНИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ



Следи от износване, които не влияят върху безопасността по време на движение

Всички течове от двигателя, предавателната кутия и диференциала, хидравличното окачване и амортизорите



Слаби следи от масло (не капещо)

Течове от кормилната кутия и помпата на усилвателя на кормилното управление

### ДРУГИ:

Пукнатини по възглавниците на окачването и на карданныя вал

Счупени пружини

Всички признания за износване, които се откроят при огледа и не влияят върху безопасността по време на движение

Части по мостовете, окачването и шасито, които са повредени от удари

Износени кормилни щанги, напречни щанги и др.

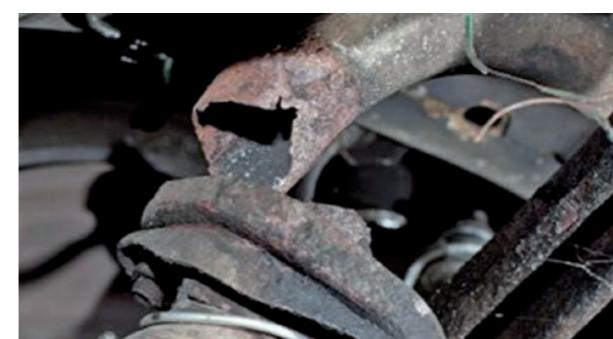
Необичаен шум от двигателя, предавателната кутия, диференциала и силовото предаване

## ИЗПУСКАТЕЛНА СИСТЕМА



Наличие на течове

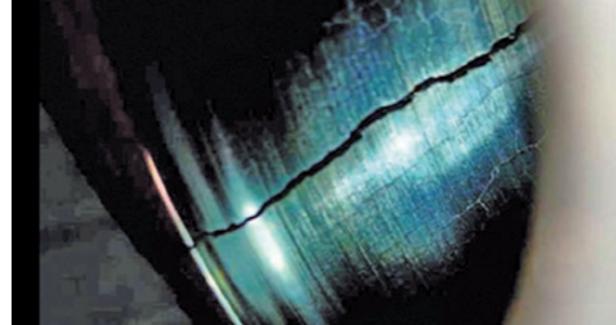
Ръжда



Повреди от външни удари

Липсващо оборудване, например разкъсан или деформирани изходи за изгорелите газове

## СПИРАЧНА СИСТЕМА



Нормално състояние в съответствие с възрастта и пробега на автомобила

Ръждясали, издраскани, износени спирачни дискове

Не съответстват на изискванията на закона за движение по пътищата и не позволяват преминаване на технически преглед

### ДРУГИ:

Износени спирачни накладки

Пукнатини по маркучите на спирачната система

Променен начин на работа

Повреди поради продължителен престой

## СТАНДАРТНО ОБОРУДВАНЕ И ДОКУМЕНТАЦИЯ, ТЕХНИЧЕСКО ОБСЛУЖВАНЕ, ПРЕГЛЕДИ



За да се предпазите от начисляване на допълнителни такси и разходи, преди да върнете автомобила, проверете дали е комплектован с всички части и документи. За целта използвайте следния списък:

- ✓ Сервизна книжка
- ✓ Ръководство, което винаги е в автомобила / ръководство за експлоатация
- ✓ Регистрационен талон
- ✓ Резервно колело или компресор и упътняващ препарат
- ✓ Комплект инструменти
- ✓ Приспособление за блокиране на задната товарна платформа
- ✓ CD/DVD на навигационната система
- ✓ Карта с кода на радиото (за модели с кодова карта)
- ✓ Ключ и резервен ключ
- ✓ Устройство за дистанционно управление с ключ
- ✓ Светлоотразителен триъгълник
- ✓ Разделител за товара
- ✓ Калъфи за седалките
- ✓ Изправност на хладилника
- ✓ Технически преглед на задната товарна платформа
- ✓ Неизтекъл срок на техническия преглед на автомобила

## УКАЗАНИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА АВТОМОБИЛ ПРЕДПОСТАВКА

Дейностите по обслужванията трябва да се извършват според изискванията на закона, указанията на Контракта за обслужване и ремонт или други Споразумения за услуги, ако има налични, и Ръководството за потребителя на Iveco.

Препоръчва се обслужванията на превозното средство да се извършва винаги в съответствие с текущото законодателство и инструкциите, препоръчани от производителя, и да се използват официалните програми за обслужвания и ремонт на Iveco, които гарантират максимална ефективност чрез осигуряването на оригинални резервни части за превозните средства и използването на квалифициран труд.

По-долу са изброени документите, които трябва да бъдат издадени при връщането на превозното средство, съгласно различните възможни случаи:

### **АКО ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО ИМА ДОГОВОР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ И РЕМОНТ С IVECO И ИНТЕРВЕНЦИИТЕ СА ИЗВЪРШЕНИ В ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗ ОТ МРЕЖАТА НА IVECO**

- Не се изиска документ

### **АКО ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО НЯМА ДОГОВОР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ И РЕМОНТ С IVECO**

**Когато обслужванията и ремонтите са извършени за сметка на клиента в оторизиран сервис от мрежата на Iveco**

- Гаранционната карта с данни и печат на поддръжката, извършена в оторизиран сервис на IVECO

Като друга възможност:

- Фактурата, издадена от оторизириания сервис на IVECO, с информация за:
  - ✓ данни за обслужванията и ремонтите
  - ✓ уникални характеристики на превозното средство (VIN или регистрационен номер) и километраж към момента на интервенцията,
  - ✓ списък на използваните компоненти, смазочни материали и течности (с номер на частта на Iveco или референция към еквивалентността им в случай на неоригинални материали)
  - ✓ списък на извършените операции по обслужването и ремонта

## ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

### **Когато обслужванията и ремонтите са извършени за сметка на клиента в сервиз, който не е част от оторизираната мрежа на IVECO**

▪ Фактурата, издадена от оторизирания сервиз, с информация за:

- ✓ обслужванията и ремонтите
- ✓ уникални характеристики на превозното средство (VIN или регистрационен номер) и километраж към момента на интервенцията
- ✓ списък на компонентите, смазочните материали и течностите (с номер на частта на Iveco или референция към еквивалентността им в случай на неоригинални материали)
- ✓ списък на извършените операции по обслужванията и ремонтите

### **Когато обслужванията и ремонтите са извършени за сметка на клиента в негови сервиси**

- ✓ Фактурите за закупуване на използвани материали (компоненти, смазочни материали и течности), оригинални или еквивалентни, в които данните за покупката предхождат или съвпадат с данните за обслужванията и ремонтите
- ✓ Вътрешната поръчка, която отчита извършването на обслужванията и ремонтите на конкретното превозно средство, с уникални препратки към датата и към превозното средство (VIN или регистрационен номер) и километраж към момента на интервенцията

#### **I. Каква е процедурата за връщане на автомобил?**

Ще се свържем с вас чрез писмо или по електронната поща три месеца преди изтичане на срока на договора, за да ви напомним за правилата за връщане на автомобила и да имате време да го подгответе съгласно изискванията на договора.

Необходимо е вие и OK TRUCKS да съгласувате провеждане на проверка на автомобила през двете последни седмици от срока на договора; процедурата е описана по-долу.

При поискване или при връщане на голям брой автомобили (например > 20) може да се организира предварителен оглед през четирите последни седмици от срока на договора.

Оценката на щетите се извършва от трета страна.

Място на връщане: Автомобилът трябва да се върне на мястото, посочено в условията за връщане.

#### **2. Какво да правя, ако проявявам интерес срокът на договора да се удължи или да закупя автомобила?**

Ако желаете да удължите срока на договора или да закупите автомобила, трябва да се обърнете към IVECO или местния дилър три до шест месеца преди датата, на която изтича договорът. При удължаване на срока на договора ще е необходимо да предоставите на търговския агент данни за продължителността на удължението и за текущия пробег на автомобила, за да се изчисли цената на удължението.

#### **3. Кога трябва да върна автомобила?**

На датата, съгласувана с IVECO или по-късно до последния ден от срока на контракта съгласно условията за връщане.

#### **4. Какво ще стане, ако върна автомобила след датата на изтичане на срока на договора?**

Начисляват се такси, когато автомобилът се върне след изтичане на срока на договора.

#### **5. Какво ще стане, ако автомобилът не съответства на изискванията за връщане?**

Налагат се такси за ремонтните работи, необходими за изпълнение на условията за връщане, освен когато щетите са по-значителни от договорения праг в споразумението за повторно изкупуване.

#### **6. Какво се случва, ако не съм съгласен с ремонтите, които трябва да заплатя?**

Оценката, извършена от независимия експерт е окончателна; ако не сте съгласен с нея, може да поискате друга оценка от независим експерт за своя сметка.

## ОПЦИИ НА ДОГОВОРА

### УДЪЛЖАВАНЕ НА СРОКА НА ДОГОВОРА

Ако желаете да удължите срока на договора, следва да се обърнете към центъра на OK TRUCKS за вашия регион и да пожелаете да говорите със служител от отдела за употребявани автомобили.

### ВРЪЩАНЕ НА АВТОМОБИЛ

Ако не получим от вас заявка за удължаване на срока на договора, приемаме, че ще ни върнете изделията на предварително съгласуваната дата на която изтича срокът на договора.

Настоящият каталог на щетите може да се изтегли от [www.bulauto.oktrucks.com](http://www.bulauto.oktrucks.com)

## **БЕЛЕЖКИ**

## **БЕЛЕЖКИ**



[www.bulauto.oktrucks.com](http://www.bulauto.oktrucks.com)

**IVECO**

Вашият партньор за устойчив транспорт

**OK TRUCKS**

PRE-OWNED VEHICLES CERTIFIED BY **IVECO**



ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ УКАЗАНИЯТА ЗА ОБРАТНО  
ИЗКУПУВАНЕ НА АВТОМОБИЛИ



## СЪДЪРЖАНИЕ

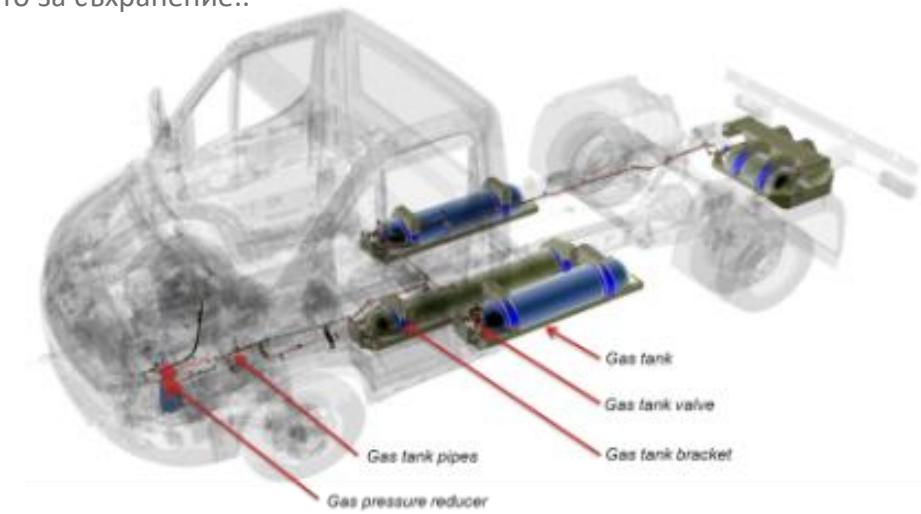
ПРЕДГОВОР	69
АДМИНИСТРАТИВНИ СЕРТИФИКАТИ И МАРКИРОВКА	70
CNG РЕЗЕРВОАР	72
CNG БУТИЛКИ	74
CNG ЗАЩИТЕН КОЖУХ	76
ЗАКРЕПВАЩИ СКОБИ И ОБРЪЧИ	78
ПРОВЕРКА НА КРЕПЕЖНИТЕ ЕЛЕМЕНТИ	80
ТРЪБА ЗА СРЕДНО НАЛЯГАНЕ	82
ТРЪБА ЗА ВИСОКО НАЛЯГАНЕ	84
ТРЪБИ ЗА CNG БУТИЛКИ	86
ОТКРИВАНЕ НА ТЕЧ НА ГАЗ	88
ПРОВЕРКА НА ЗАТЯГАЩИТЕ МОМЕНТИ	90
ПРОВЕРКА НА FIS	92
ПРОВЕРКА НА БЕНЗИНОПРОВОДА	94

## ПРЕДГОВОР

Правилата за преглед за щети, специфични за системите за захранване с газ на автомобили, са изготвени въз основа на и в пълно съответствие с подробните указания за прегледите на газови автомобили (GFBM за автомобили на CNG в сила само за Италия).

### Преди експертния преглед

Зашитните кожуси на бутилките за CNG трябва да бъдат свалени от клиента, за да може да се извърши експертен преглед при обратно изкупуване на автомобила. Клиентът трябва да ги монтира отново, преди автомобилът да бъде откаран на мястото за съхранение..



### След експертния преглед

Зашитните кожуси на бутилките за CNG – свалени, за да бъдат извършени експертните прегледи – трябва да бъдат монтирани отново от клиента, преди автомобилът да бъде закаран на мястото за съхранение.

## АДМИНИСТРАТИВНИ СЕРТИФИКАТИ И МАРКИРОВКА



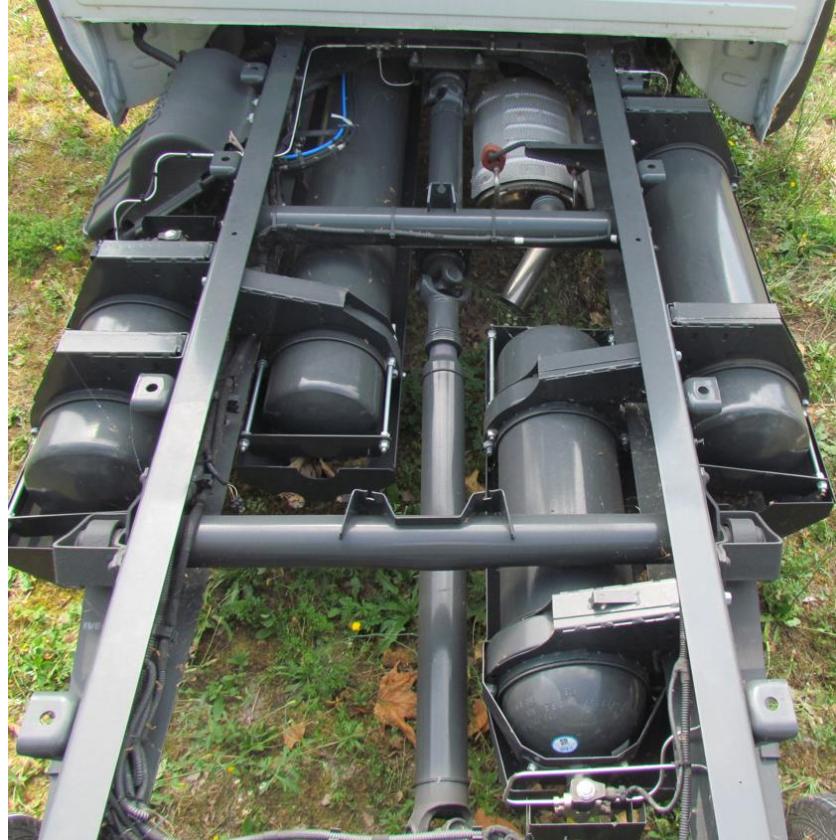
Наличие на актуален четим сертификат за CNG бутилка.

Забележки: Съгласно регламент UN/ECE-R110 всяка бутилка трябва да се проверява визуално най-малко на всеки 48 месеца след датата на въвеждане в експлоатация на автомобила (регистрацията на автомобила) и по време на всеки последващ монтаж за външни повреди и стареене.



– Липсващи или нечетливи оригинални идентификационни маркировки на бутилката за CNG → такса за подмяна на CNG резервоара с нов.

## CNG РЕЗЕРВОАР



CNG резервоарът трябва да бъде в добро състояние, както е показано на снимките.

**Забележки:** Съгласно регламент UN/ECE-R110 всяка бутилка трябва да се проверява визуално най-малко на всеки 48 месеца след датата на въвеждане в експлоатация на автомобила (регистрацията на автомобила) и по време на всеки последващ монтаж за външни повреди и стареене



- Следи от ремонт на резервоар  
→ такса за подмяна на резервоара.
- Пробит резервоар →  
такса за подмяна на резервоара.
- Вдлъбнатина във външната обивка:
  - **Максимална дълбочина на деформацията  $\leq 7 \text{ mm}$  без признания на замръзване или запотяване**  
→ бележка без такса за щети  
(бележка в експертния доклад).
  - **Дълбочина на деформацията  $> 7 \text{ mm}$  → такса за подмяна на резервоара.**
    - Вдлъбнатини по задната глава или по защитния капак → такса за подмяна на резервоара.
    - Повърхностни драскотини по външната обивка → забележка без такса за щети.
    - Всяко видимо петно от лед или скреж върху външната обивка или главите (с изключение на коляното и монтирания тръбопровод) → такса за подмяна на резервоара.
    - Вдлъбнатини, пукнатини, разцепвания или видими течове по заваръчните шевове или върху заварени компоненти → такса за подмяна на резервоара.
    - Всички пукнатини, разцепвания или видими течове по външната обивка, задната глава или защитния капак → такса за смяна на резервоара.
    - Повреда на вентила за пълнене или на изпускателния вентил → такса за подмяна на компоненти.
    - Проверете порта за изпомпване или капачката за признания на повреда или намеса. Полукръглата капачка трябва да е без следи от намеса и поставена надеждно на резервоара. Ако липсва → такса за подмяна на резервоара.



## CNG БУТИЛКИ



CNG бутилките трябва да бъдат в добро състояние, както е показано на снимката.

- Следи от ремонт на CNG бутилката → такса за подмяна на CNG бутилката.
- Пробиви в CNG бутилката → такса за подмяна на CNG бутилката.
- Вдълбнатини в CNG бутилката:
  - Ако няма отчупен метал и максималната дълбочина на деформацията е  $\leq 1,6$  mm и  $\leq 50$  mm в диаметър/дължина → бележка без такса за повреда.
  - Отчупване на метал или максимална дълбочина на деформацията  $> 1,6$  mm и  $> 50$  mm в диаметър/дължина → такса за подмяна на CNG бутилката.
- Срязвания/драскотини/вдълбнатини/ожулвания по CNG бутилката:
- **Дълбочина на повредата  $\leq 0,25$  mm → забележка без такса за повреда.**
- **Дълбочина на повредата  $> 0,25$  mm → такса за подмяна на CNG бутилката.**
- Корозия, вдълбнатини, корозия, причинена от химикал, окисляване или ръждясване на материала:
  - **Дълбочина на повредата  $\leq 0,25$  mm → забележка без такса за повреда.**
  - **Дълбочина на повредата  $> 0,25$  mm → такса за подмяна на CNG бутилката.**
- Изтичане на газ от която и да е бутилка или компонент за CNG поради повреда → такса за подмяна на бутилката или компонента за CNG.
- Издутина/видимо издуване на CNG бутилката → такса за подмяна на CNG бутилката.
- Трайни следи от химическа атака/трайно обезцветяване, загуба на материал от CNG бутилката → такса за подмяна на CNG бутилката.
- Трайни следи от овъгливане/сажди/почерняване/обезцветяване, следи от огън или прекомерно излагане на топлина на част от CNG бутилката → подмяна на CNG бутилката.

## ЗАЩИТЕН КОЖУХ НА CNG РЕЗЕРВОАРА и БУТИЛКИТЕ



Зашитните кожуси на CNG бутилките трябва да бъдат върнати в добро състояние, както е показано на снимките.

Приемат се вдълбнатини, деформации, ръжда и/или дракотини, които не засягат функционалността и безопасността.

– **Видими вдълбнатини и деформации, които засягат функционалността и/или безопасността** → такса за подмяна на защитните кожуси.

– **Ръжда, счупвания и/или вдълбнатини, които засягат функционалността и/или безопасността** → такса за подмяна на защитните кожуси.

– **Когато кожусите липсват** → такса за подмяната им..

## ЗАКРЕПВАЦИ СКОБИ И ОБРЪЧИ ЗА CNG БУТИЛКИ И РЕЗЕРВОАРИ



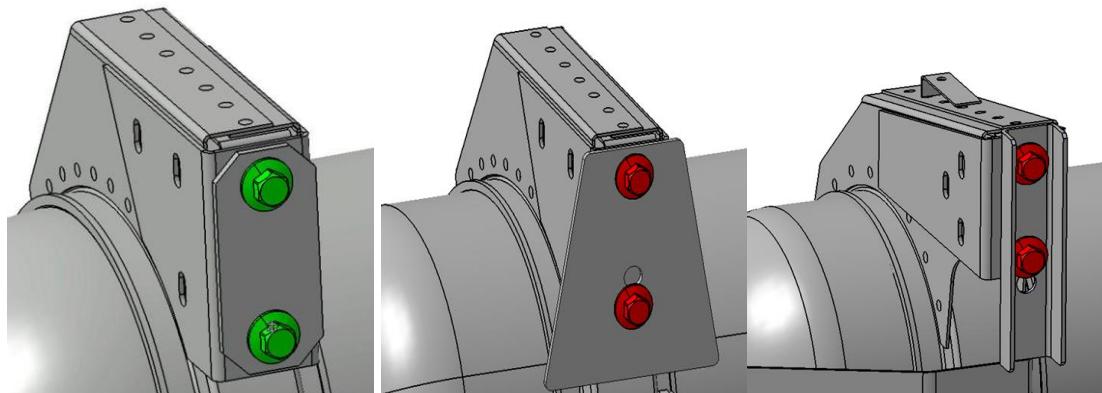
CNG бутилките трябва да бъдат в добро състояние, както е показано на снимката.

Гumenите елементи трябва да следват ръба на скобите.

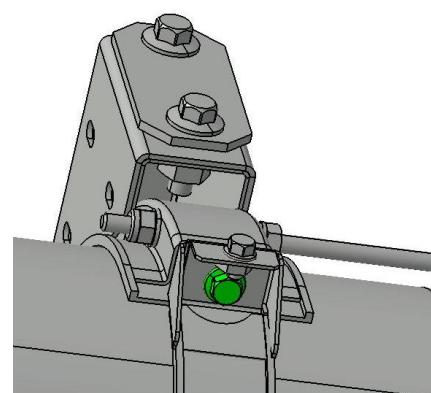
Проверете дали скобите са налице и са затегнати правилно (вижте следващите страници).

– Ръжда, вдълбнатини, счупвания и/или цепнатини  
→ такса за подмяна на скоби и ремъци..

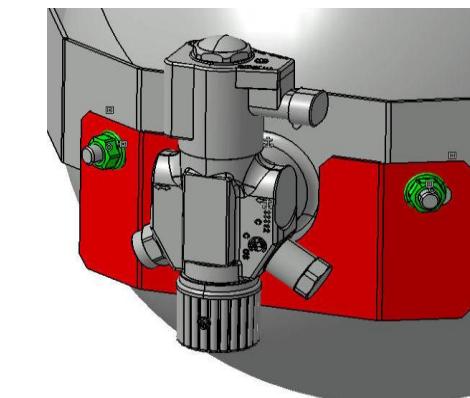
## ПРОВЕРКА НА КРЕПЕЖНИТЕ ЕЛЕМЕНТИ



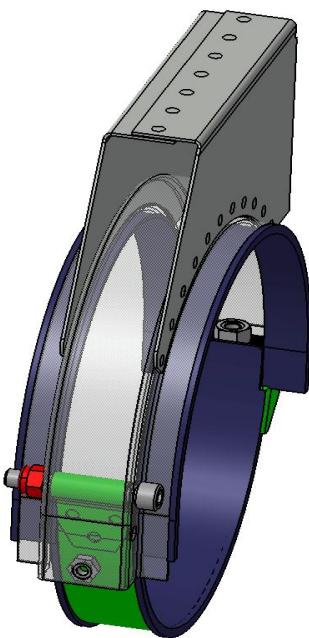
Закрепване на опорните скоби за резервоара към шасито и задната напречна греда с усилващи планки



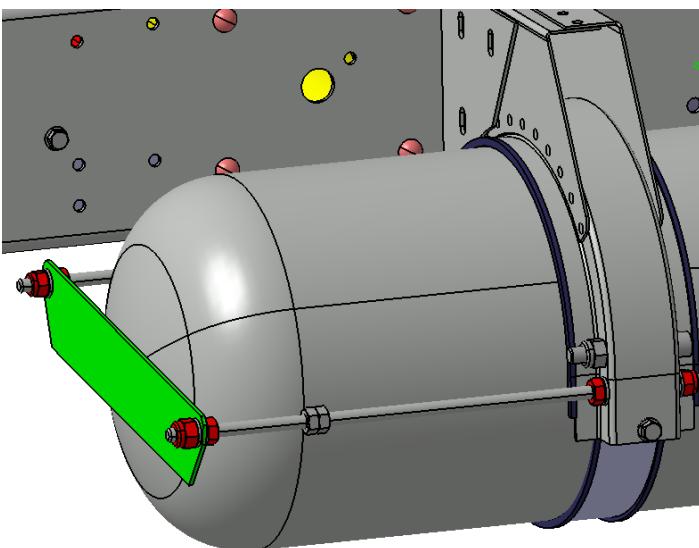
Закрепване на опорните обръчи за резервоара. Опората също се проверява в случай на преглед на автомобила (в Италия: на всеки 4 години)



Закрепване на пожарозащитната скоба. Опората също се проверява в случай на преглед на автомобила (в Италия: на всеки 4 години)



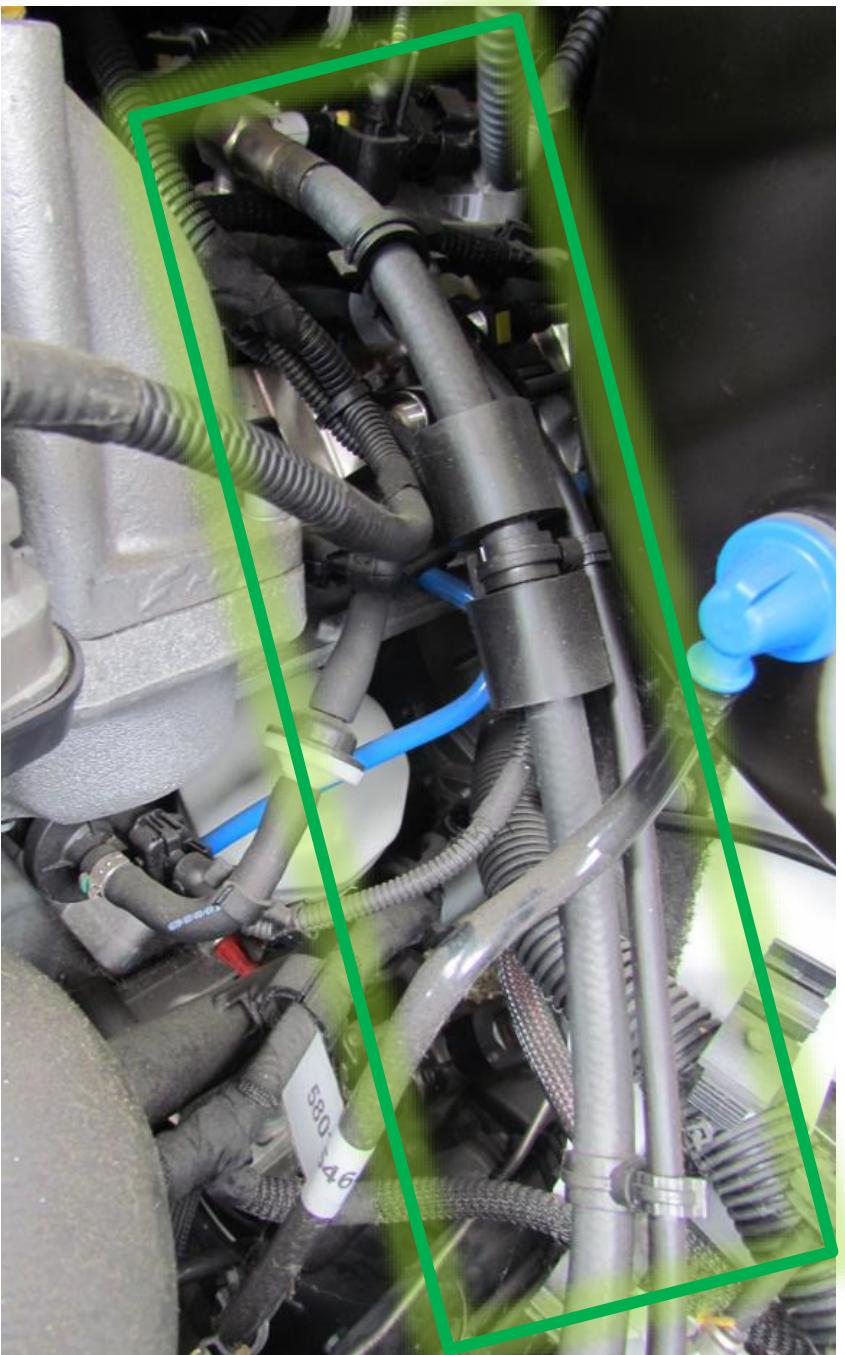
Закрепване на обръчите към скобата за резервоара:  
проверете състоянието на компонентите (окисление, умора и др.)



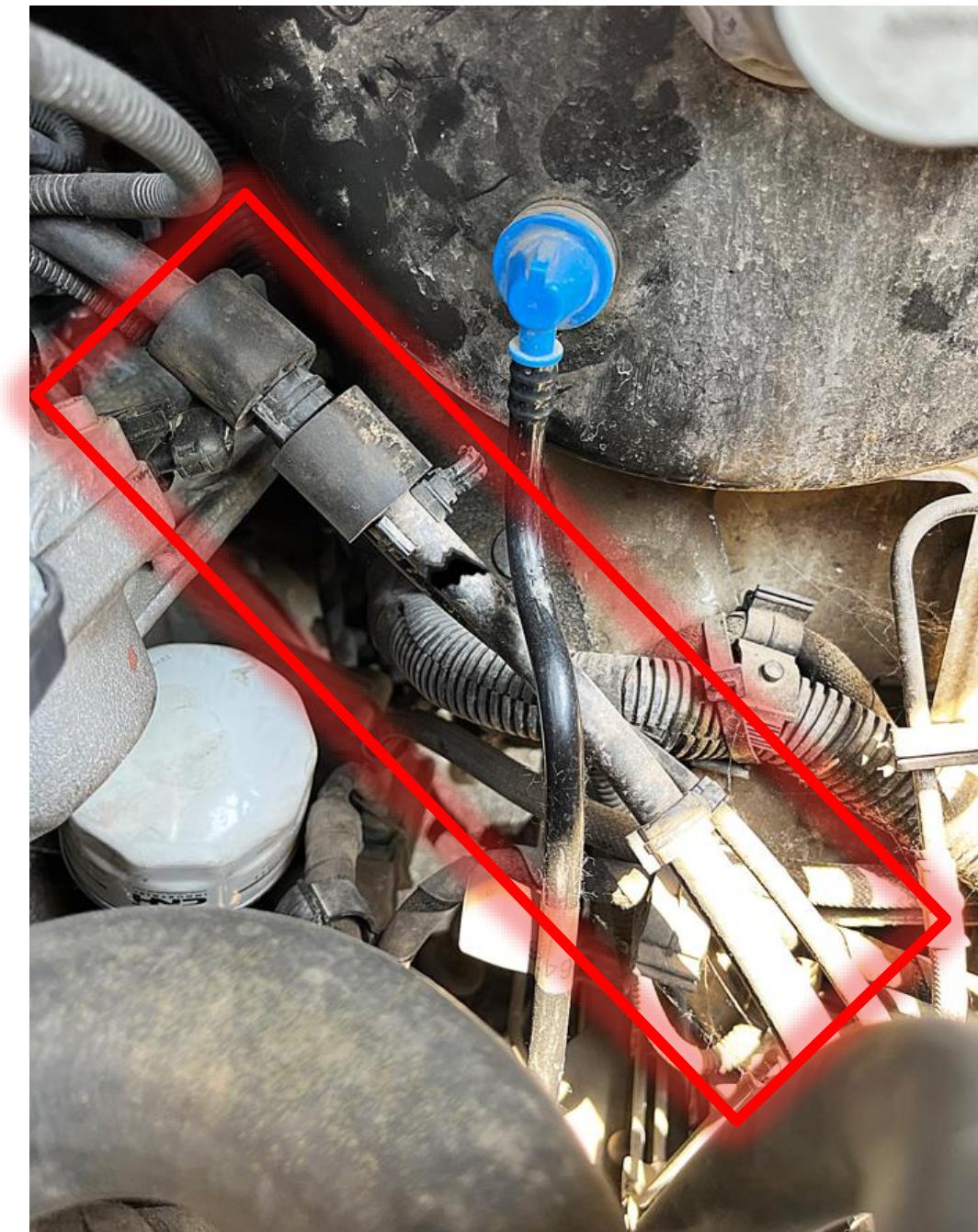
Закрепване на напречната планка на резервоара:  
поддържа резервоара в случай на катастрофа. Проверете състоянието на компонентите.

Проверете дали всички елементи, описани по-горе, са налични и затегнати правилно.

## ТРЪБА ЗА СРЕДНО НАЛЯГАНЕ

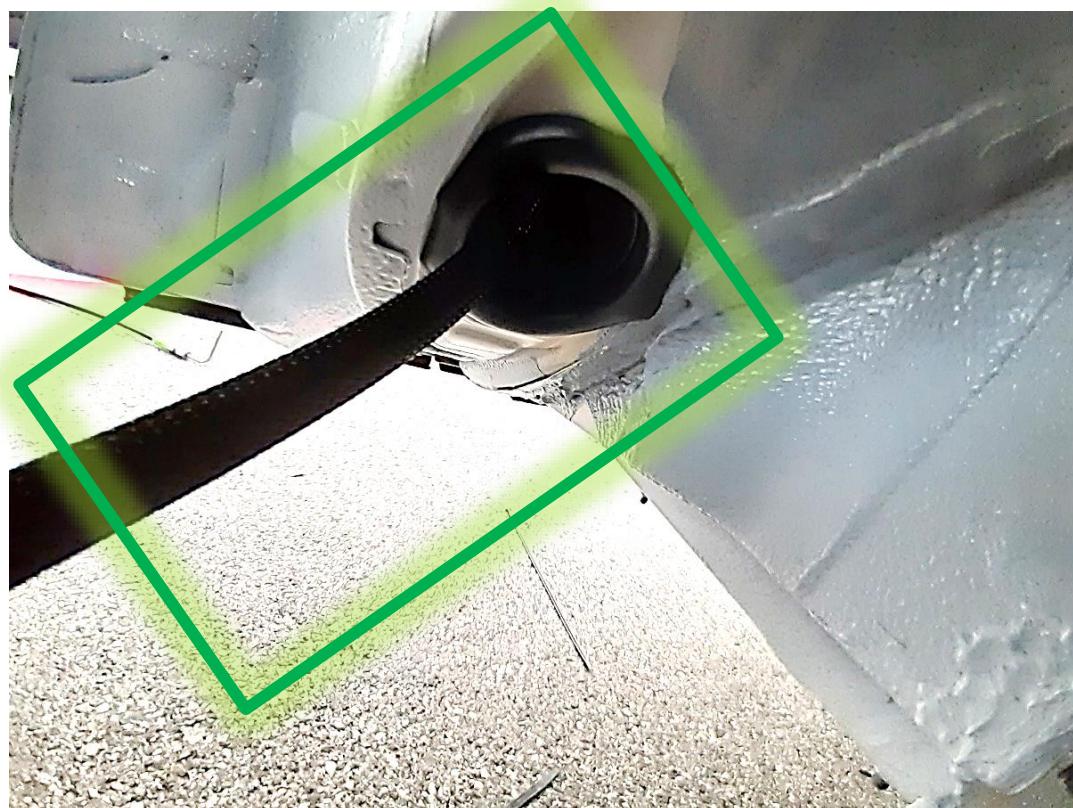


Тръбата за средно налягане трябва да бъде в добро състояние, както е показано на снимката.



- Срязвания/драскотини/вдлъбнатини/ожулвания  
→ такса за подмяна на тръбата за средно налягане.

## ТРЪБА ЗА ВИСОКО НАЛЯГАНЕ

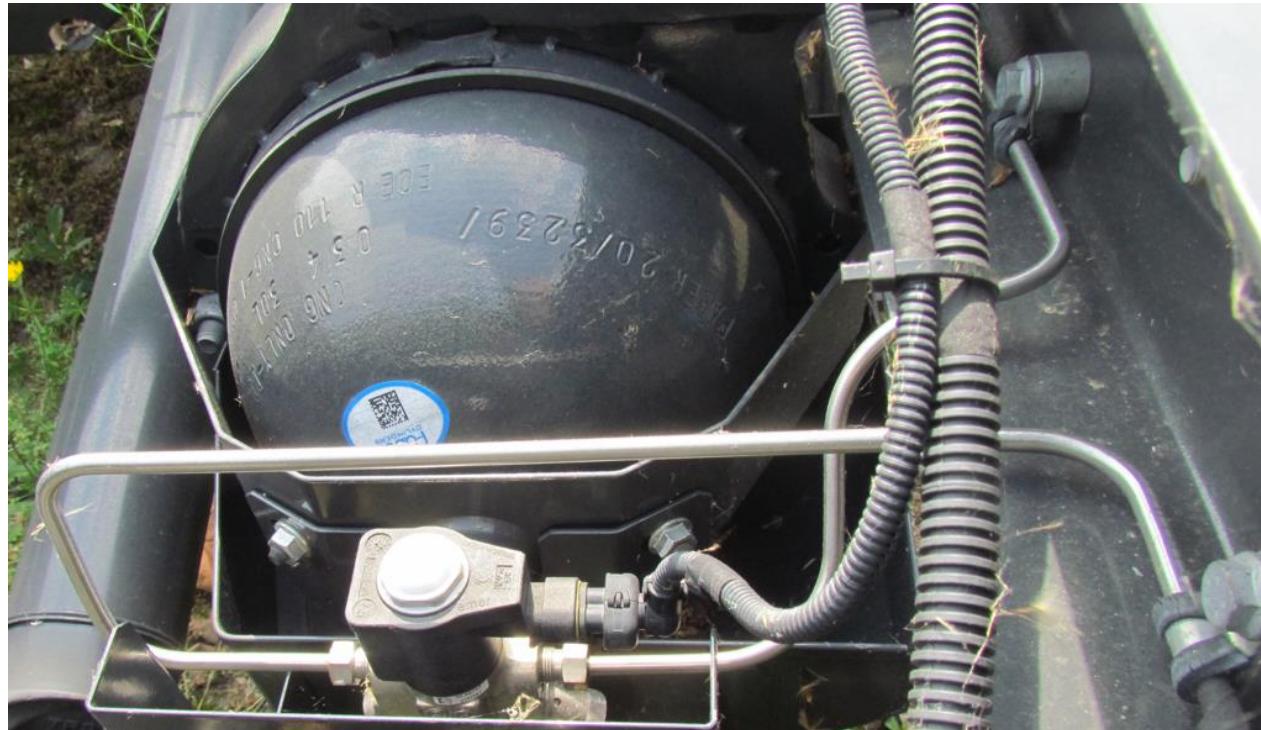


- Срязвания/драскотини/вдълбнатини/ожулвания  
→ такса за подмяна на тръбата за високо налягане.



Тръбата за високо налягане трябва да бъде в добро състояние, както е показано на снимката.

## ТРЪБИ ЗА CNG БУТИЛКИ



- – Ръжда, вдлъбнатини, счупвания и/или жлебове  
→ такса за подмяна на твърди тръби.

Тръбите трябва да бъдат в добро състояние, както е показано на снимките.

## ОТКРИВАНЕ НА ТЕЧ НА ГАЗ



БЕЗ ТЕЧОВЕ



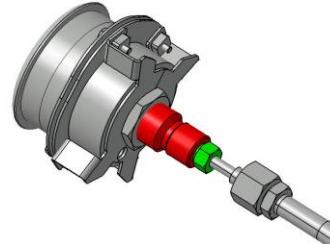
ТЕЧ

### ОТКРИВАНЕ НА ТЕЧ НА ГАЗ

- 1) Използвайте спрей-детектор за течове
- 2) В зоната за предупреждение за теч нанесете върху потенциално компрометираното съединение въпросния спрей («1000 bolle»)
- 3) Течът трябва да генерира мехурчета като на снимките, маркирани в червено

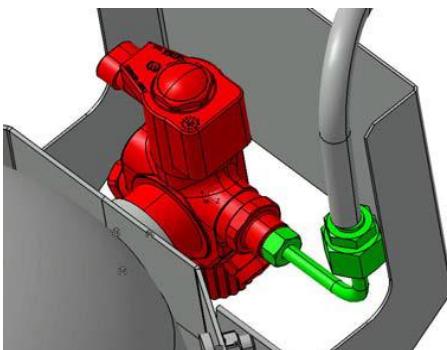
## ПРОВЕРКА НА ЗАТЯГАЩИТЕ МОМЕНТИ

Проверяват се чрез детектор за теч на газ

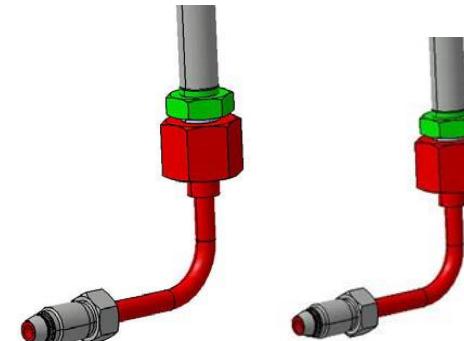


ВРЪЗКА НА МАРКУЧА ЗА ВИСОКО НАЛЯГАНЕ КЪМ ОТВОРА ЗА ПЪЛНЕНЕ

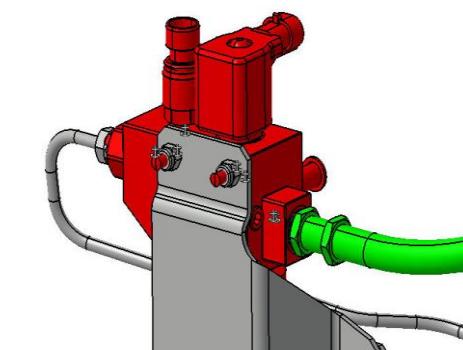
СЪЕДИНЕНИЯ:



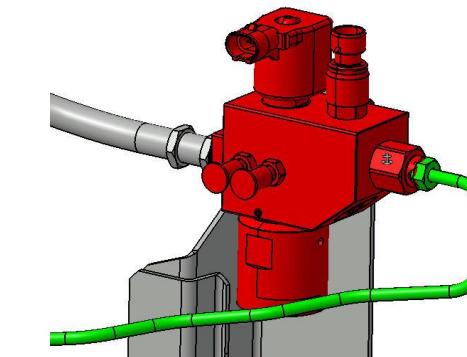
Връзка на маркуча за високо налягане към възвратния клапан на електромагнитния клапан



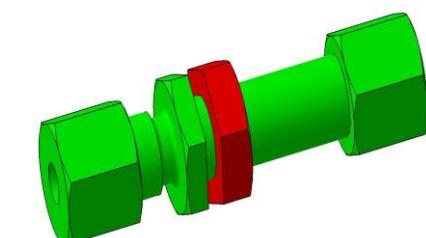
Фитинги на маркуча за високо налягане



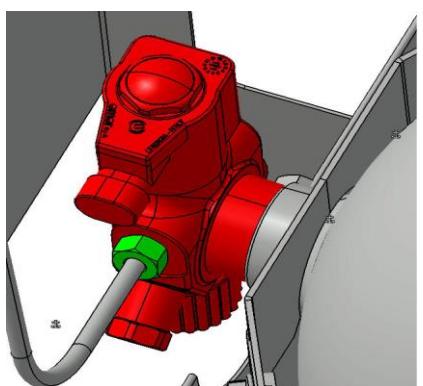
Връзка на маркуча за средно налягане към редуктора за налягането



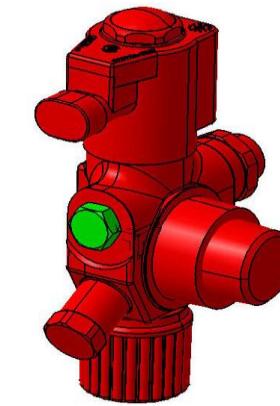
Връзка на тръба от неръждаема стомана към редуктора за налягането (за Русия)



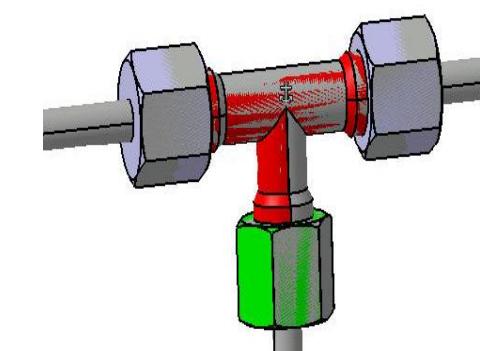
Закрепване чрез съединителен елемент към шасито



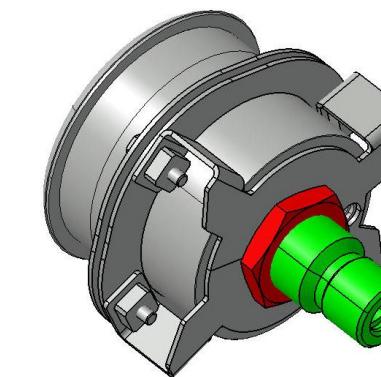
Връзка на тръба от неръждаема стомана към електромагнитния клапан



Тапа на електромагнитния клапан



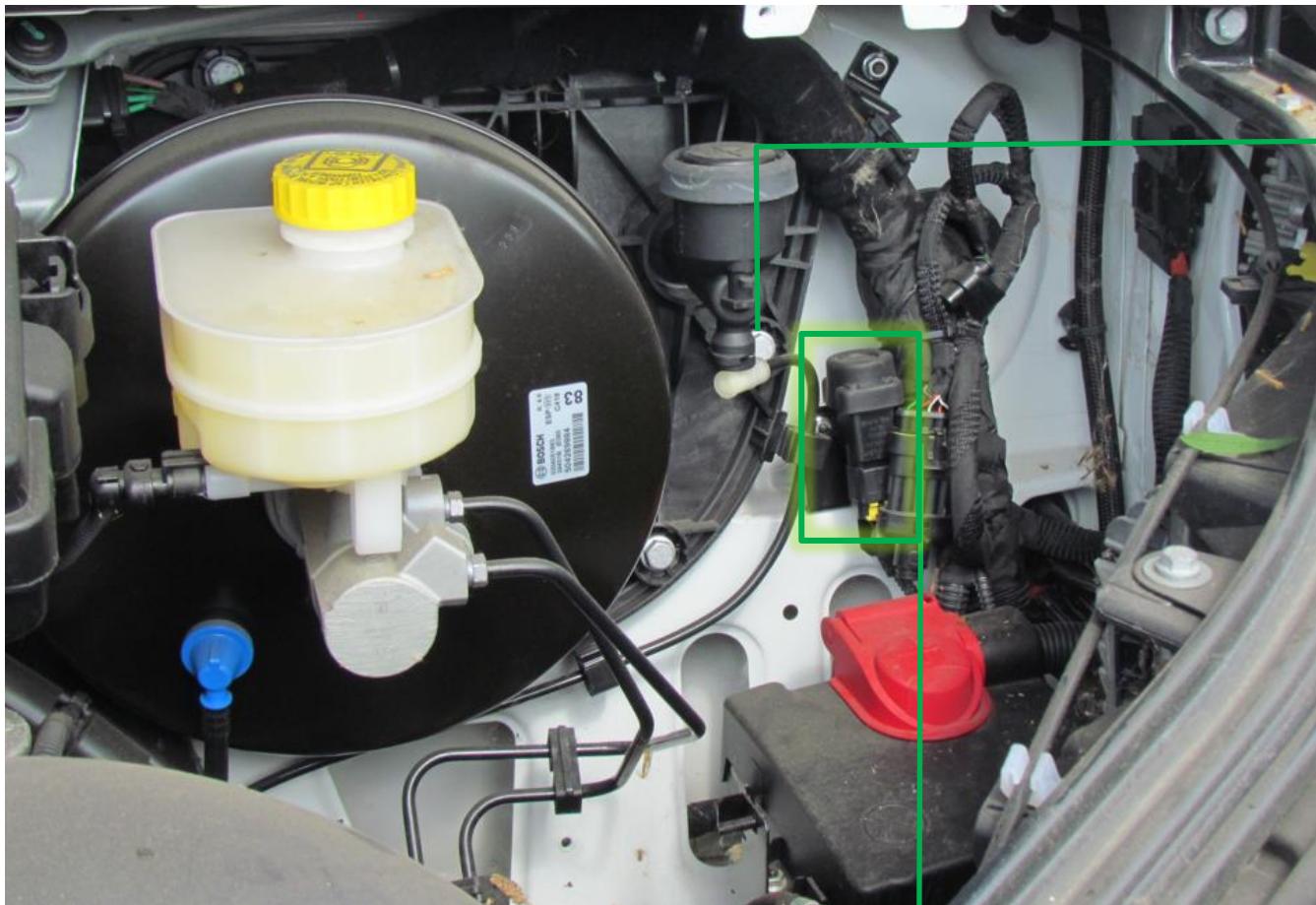
Връзка на тръба от неръждаема стомана към Т-фитинг или чрез съединителен елемент



Закрепване на капачката за пълнение към опората

Проверете дали всички елементи, описани по-горе, са налични и затегнати правилно. Забележка: проверете дали капачката за пълнение на гориво е налице и е затегната добре.

## ПРОВЕРКА НА FIS (инерционен предпазен превключвател)



FIS: Инерционен  
предпазен  
превключвател



EV

- a) За прекъсване на електрическата верига
- b) При задействан контактен ключ, електровентилът (EV) трябва да остане изключен

## МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ НА FIS



## ПРОВЕРКА НА БЕНЗИНОПРОВОДА



Проверете целостта на тръбопроводите за бензин (да няма липси и следи от нараняване).

Горивопроводите трябва да бъдат в добро състояние, както е показано на снимката.

– **Липси или следи от дълбоко нараняване**

→ такса за подмяна на горивопроводите.

## Забележки

## Забележки



**IVECO**

Drive the road of change

[www.iveco.com](http://www.iveco.com)

**OK TRUCKS**

PRE-OWNED VEHICLES CERTIFIED BY **IVECO**

[www.oktrucks.com](http://www.oktrucks.com)